

Background

이런 정보는 대체 어디서 찾지? 교환학생 정보 플랫폼, 유니온(Uni.Yon)!

대학생활의 꽃이라 불리는 교환학생이지만 준비할 게 너무 많아서 엄두도 못 내셨다고요?

어디서 뭘 찾아야 할지도 모르겠고, 에타에 물어봐도 없는 정보가 많다고요?

답답한 마음을 안고 교환을 준비하는 당신을 위해! 필요한 정보를 모아 정리해주는 정보 통합 서비스 '유니온'을 소개합니다.



이런 꿀정보는 나만 모르는 거야...???

우리 학교에서 같이 교환가는 사람들이
없는데 어떡하죠ㅠㅠ



교환 갈 때 라면 들고 가야 되나요!



교환 지원이 며칠 안 남았는데
어디 지원해야 할지 막막해요..
가고 싶은 대학에서 과 수업을
못 들으면 어떡하죠?



Background

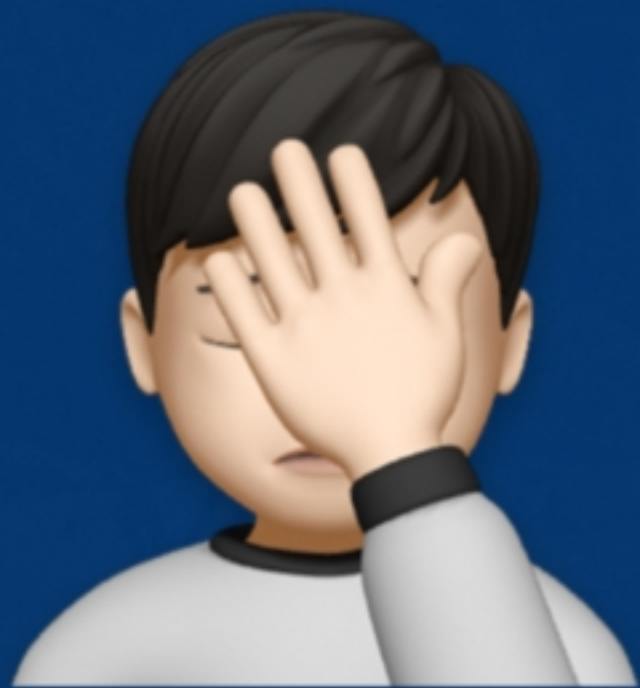
“

내야 하는 서류나 지원 절차
안내가 너무 불친절해요!
알고 싶은 정보를 찾는 데
너무 오래 걸린달까요,,

”



경영학과 신**(21)



국제처 조교 김**(23)

“

학교 홈페이지에 다 나와 있는데...
지원 시즌이면 똑같은 질문으로 전화하는
사람들이 너무 많아서 업무에 지장을 받아요.

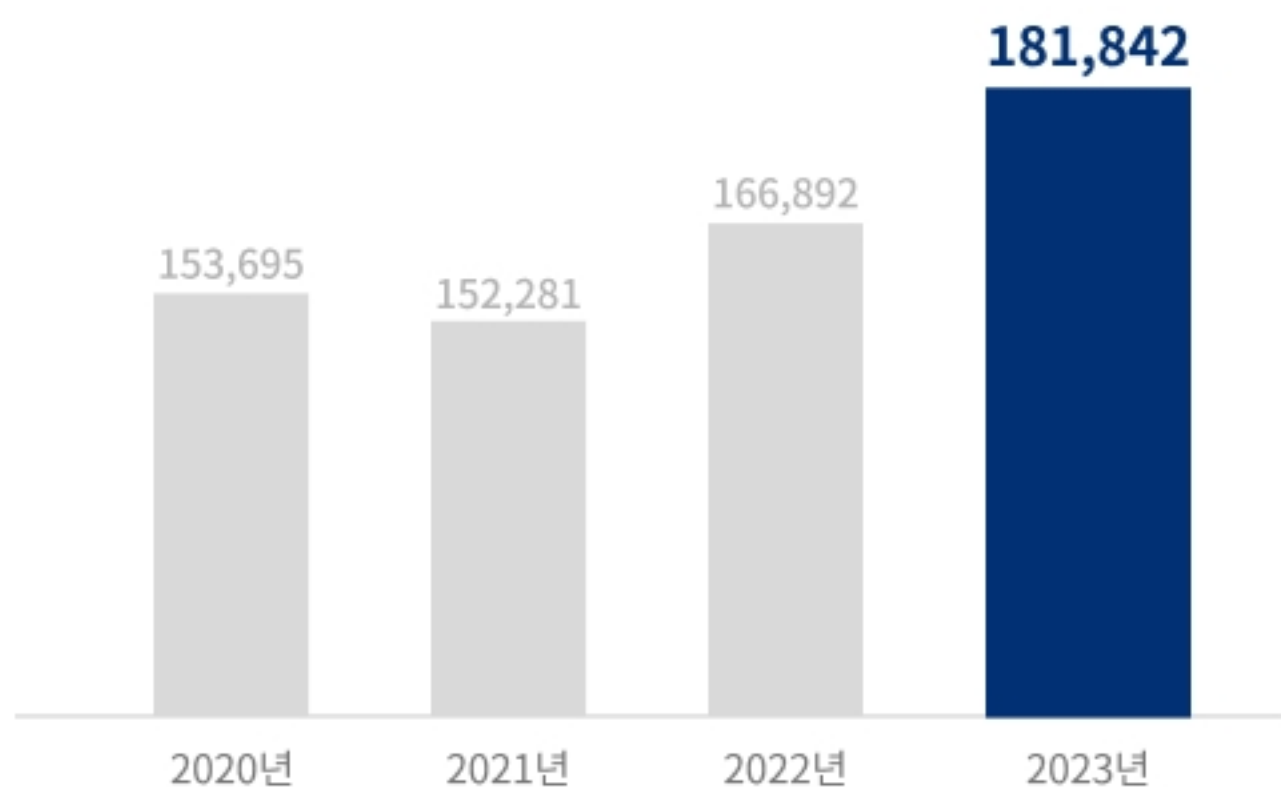
”

Desk Research

교환학생 수요는 계속 증가하는 중

코로나19로 인한 국경 이동 제한 등으로 단기 어학연수생 급감에 따라 주춤했던 국외 한국인 유학생 수는 '22년부터 회복 및 증가하는 모양세를 보이고 있습니다.

국외 한국인 유학생 연도별 현황



e-나라지표(<http://index.go.kr>) 유학생 현황(외국의 교육기관, 연구기관 또는 연수기관에서 6개월 이상의 기간에 걸쳐 수학하거나 학문 기술 연구 또는 연수)

긍정적 교환 경험 위해 학교의 정보 제공은 필수!

교환학생 프로그램에 참여한 학생들은 보통 정보 탐색 과정에서 어려움을 겪기 때문에 학교의 체계적인 지원은 학생들이 필요한 정보를 효율적으로 얻고, 복잡한 절차를 쉽게 이해할 수 있게 합니다. 이는 학생들이 교환 준비 과정에서 받는 스트레스를 완화하고, 긍정적인 교환학생 경험을 쌓을 수 있도록 돕습니다.

파견 후 학업 성취도와 적응력 향상

교환에 대한 심리적, 경제적 부담 완화

Introduction: International Educational Exchanges and the Promotion of
Peace and Intercultural Understanding | SpringerLink

교환학생 프로그램, 어떤 점이 불편할까?

해외 교환학생 프로그램의 운영 및 참여 경험 실태와 관련하여 선행 연구들에서 언급되는 문제요소로는 **비용 및 학업 단절, 과중한 학생 부담, 해외 학점 인정, 문화적 차이, 귀국 후 재적응, 미숙한 행정처리 및 운영 전략** 등이 있다.

(이희영, 2012; Ahn, 2011; 신태진 2011; 양성혜, 2007)

해외 수학 프로그램의 시행 및 참여 자체에 대한 관심과 중요성에 비하여 **실제로 학생들이 학업 이수 과정의 일환으로 해외로 떠나 낯선 학업 및 생활환경에서 수학하고 돌아와 학점을 인정받는 일련의 과정에 대한 제도적, 행정적 지원과 관심은 충분하지 않은 것이 현실이다.**

강미리. "교환학생 프로그램 참여 학생의 경험에 대한 연구." 국내석사학위논문 고려대학교 교육대학원, 2019. 서울

Desk Research

연 세 춘 추

The Yonsei Churchu

우리대학교 교환학생 지원자가 미달이라고?

✎ 백진주 김준재 기자, 이다겸 수습기자 | ☎ 입력 2023.11.13 01:06 |
☎ 수정 2023.11.13 17:06 | □ 호수 1921 | ▢ 댓글 0

매 학기 전 세계 200여 개의 기관으로 파견될 **1천여 명의 교환학생**을 모집하지만
2023년 기준 **500~600명의 학생**만 실제 지원

⋮

한 학기 또는 1년의 파견 기간에 경제적, 심리적 부담

지원 과정 상의 불편함으로 생기는 진입 장벽

Desk Research



교환학생 프로그램, 어떤 점이 불편할까?

커뮤니티 조성 미흡

“같은 기간, 같은 지역이나 같은 학교로 파견 가는 학생들을 대상으로 커뮤니티를 조성해 준다면 타지에서 생활해야 하는 학생들에게 힘이 될 것.”

“같은 학교로 교환학생을 가는 사람을 에브리타임에서 겨우 찾았다.”

부족하거나 불친절한 정보

“학교별 경쟁률이나 선발 커트라인을 제공하지 않아 신청 시 어려움을 겪었다. 학교 차원에서 학생들끼리 석차를 비교할 수 있도록 시스템을 마련해 주면 좋을 것.”

“교환학생 사이트의 설명이 복잡해 주변에 자문을 구하고 있다. 설명이 친절하게 돼 있으면 좋겠다.”

정보 탐색 경로의 복잡성

“외국대학에서 수강한 수업이 우리 대학교 졸업 요건에 부합하는지 홈페이지에서는 확인할 수 없었다.”

“여러 경로를 통해 정보를 수합해야만 했다. 이러한 정보들이 한 군데 정리돼 있었으면 좋겠다.”

User test & interview

유저들에게 에브리타임, 국제처 홈페이지, 연세포탈에 대한 Task를 준 후 소요시간, 불편한 점을 조사하였습니다.



평균 17 min

국제처 웹사이트에서 2025-1 파견 학교 명단을 다운받고,
연세 포탈에서 경험보고서와 지원 탭을 찾는 데 소요되는 시간

comments

학교 홈페이지에서 바로 해당 정보를 찾을 수 없는 게 불편했고,
인터넷에 '연세대 교환학생'이라고 치면
국제처가 아니라 국제교류원이 나와서 너무 헷갈렸어요!
파견 보고서는 왜 국제처 탭에도 있고 연세포탈에도 있는거죠,,?

지원대학명단 엑셀 찾기가 어려워요..
국제처 교환학생 탭이 아니라 공지사항에 들어가야 보여서 불편해요.

Field Research

In-depth interview

교환학생 지원 및 정보 탐색 경험이 있는 사용자 4명을 대상으로
심층 인터뷰를 진행하였어요.



2025-1 교환 지원 예정

류**



2025-1 교환 지원 예정

윤**



2024-2 교환 예정

정**



2024-1 교환

곽**

일시

2024.7.10일 유선으로 진행

대상

교환학생 경험자 또는 지원 예정이며
교환 정보를 접한 적 있는 연세대학교 학생

In-depth interview

파견 보고서 열람 관련

지원자가 원하는 조건과 내용의
경험 보고서를 찾기 어렵고
가독성이 떨어진다.

아무래도 자기들끼리 아는 말로
써놓는 경우도 있어서
알아들긴 힘들더라구요..
그리고 좀 길어서 많이 읽기는.. ㅎㅎ

저랑 비슷한 조건이나 상황인
경험자의 보고서를 찾기가
너무 어려워서 사실
별로 도움이 안됐어요.
그리고 너무 줄글 위주라
그렇게 많이 볼 것 같지는 않습니다.

지원 결정 ~ 지원 결과 예측 관련

지원자의 상황에서 어떠한
대학 파견이 가능한지
파악할 정보가 부족하다.

정보 얻기가 정말 어려워요..
저는 이거 진짜 큰 문제라고
생각해요. 국제처에서 그런
안내 사항 같은 걸 확인하기가
너무 어렵고, 언제 될 올려준다는
공지 자체도 없어요.

에타에서 점수쌓기 같은 걸
하긴 하는데 되게 부족하다는
느낌을 많이 받았어요.
예를 들어 저희 학교는
6명 슬롯인데 거기에 쓴 사람은
3-4명이고 이러니까.

학교와 국제처의 정보 제공 관련

교환 파견 절차 관련
정보 제공이 산발적이고, 불친절해
원하는 내용을 찾기 힘들다.

사실 저 아직 학점인정 절차
하나도 모르거든요.
2학기 초반에 하는 건 아는데
어떤 교수님한테 뭘 보내고 뭐 그런거.
무기명 인정 관련은 설명이 없던데
어디에 나와있나요?

학기마다 나오는
파견 대학 명단 엑셀은
보기가 힘들었어요.
가독성이 별로입니다. 보더라도
따로 찾아봐야 할 게 많아서
준비 과정은 자기가 시간들여서
확인하는 과정이 다라고
봐도 될 것 같아요.

치대 게시판

치대는 교환학생 못가요?
의대 치대는 교환학생 못가는거예요 안가는거예요??
○ 2 : 19:42 : 익명

교환학생 게시판

미국 교환학생 학기 중 여행
학교에서 친해진 친구들끼리 즉흥적으로 여행 가기도
하나요? 성격상 학기 중 여행을 정말 예약해놓고 싶은...
○ 2 : 16:31 : 익명

홍보게시판

Love content that gives you a total
dopamine rush like romance, thrill...
16:14 : 익명

홍보게시판

영어회화 가을 시즌 Freshman...
LOBBY. Freshman Course
영어회화 스터디 28기 모집글 올립니...
08/08 : 익명

국제대!

교환학생 세미나 이전

Introduction

Partnerships

Study At Yonsei

Faculty Mobility

Outbound Programs

공지사항

English Overview

교환학생 및 방문학

- 교환학생제도
- 방문학생제도
- 지원자격
- 비 영어권 국가
- 파견기간
- 제출서류
- 지원 및 파견절차
- 전형일정과 상담시간
- 파견대학소개
- 하계대학 교환학생 파견프로그래

학점인정

Global Internship Program

해외파견 장학제도

파견학생 경험보고서

Outbound Programs > English

English O

Office of International
administers a wide
academic year-long
opportunities to fos
of Yonsei students a
with as global cit

Available programs: semes
semester long visiting stud
and global inter
to one year awarding acad
Cooperation Center (Study
outgoing exchange process
international partner unive
academic opportunities an
assistance for students inc
orientation sessions.



국제학생교류 > (국제처)경험보고서조회

과정	전체
파견대학	
제목	

연세포탈보다

경험보고서

순번	제목	파견기간
파견대학		등록일자
131	안전하고 깨끗하고 화창... University of Californi...	2024-1학기 2024-08-09
130	24-1학기 마드리드 까를... Universidad Carlos III...	2024-1학기 2024-08-09
129	소소하게 평화로웠던 동... Tilburg University	2024-1학기 2024-08-09
...	만족스러운 버클리에서...	2024-1학기

친절한



이혜미

나이 21 성별 여자

학년 2 MBTI ENFP

교환에 필요한 자질구레한
정보들을 한눈에 보고 싶어요!



황찬우

나이 24 성별 남자

학년 3 MBTI INTJ

교환을 다녀온 사람들의
솔직한 후기를 듣고 싶어요.

파견교 정하는 과정이 너무 어렵고 복잡해요...

Behavior



Keywords

#귀차니즘

#우유부단

#낙천적인

#활동적인

About

혜미는 홍대에서 자취 중인 대학교 2학년 학생이다. 얼마 전 친하게 지내던 친구들 중 한 명이 유럽을 교환을 갔다는 소식을 듣고 재밌어 보여 관심이 생겼다. 하지만, 친구들이 들어가보라며 알려준 국제처 홈페이지는 복잡한 나머지, 전년도 교환 파견 학교 엑셀을 찾는 것도 한참 헤매기 일쑤였고, 가고 싶은 학교 요건도 너무 깨알 같아서 보기가 너무 귀찮았다. 파견 보고서를 보니 교환 생활이 생생하게 그려져 좋았지만 사진은 없고 글만 뽁뽁해서 날 잡고 읽지 않으면 정독하기가 힘들었다. 학기마다 파견 학교도 달라지고 인기도도 달라지지만 관련 자료가 없거나 정확하지 않기도 했다. 뭐가 이렇게 복잡한지!... 나도 한 번 준비해볼까 하고 생각한 지 1시간 만에 혜미는 노트북을 덮고 만다.

교환 관련 고민을 함께 나누고 도와줄 사람이 필요해요!

Behavior



Keywords

#고민많은

#소극적인

#계획적인

#꼼꼼한

About

찬우는 전역 후 교환학생을 준비하고 있다. 미리 원하는 지역과 학교까지 결정했지만, 신청하려는 학기에 해당 학교 슬롯이 나오지 않아 계획을 급히 수정했다. 지원 시기가 되고 포털에서 신청을 하려고 하니, 제출하려는 서류의 양식이나 작성해야 하는 내용도 정확히 공지된 바를 찾기 어려워 몇 번이나 국제처에 문의 전화를 해야 했다. 그 후 에브리타임에서 학생들끼리 만든 점수쌓기를 참고하며 1지망 학교가 되기를 기다렸다. 점수 쌓기 상에서는 슬롯 안에 포함되지만 실제 결과를 보니 3지망에 배정이 되어버렸다. 3지망까지는 자세히 찾아보지 않았던 찬우는 급하게 해당 학교를 같이 가는 학생들 단톡방이나 예전 후기를 찾아보지만 원하는 정보는 별로 없다. 생각보다 해당 지역 물가가 비싸 잡아놓은 예산도 초과할 것 같다. 실제 파견까지 한참 남았지만 찬우는 남은 절차들을 생각하면 머리가 아파온다.

Behavior



Keywords

#귀차니즘

#우유부단

#낙천적인

#활동적인

About

헤미는 홍대에서 자취 중인 대학교 2학년 학생이다. 얼마 전 친하게 지내던 친구들 중 한 명이 유럽을 교환을 갔다는 소식을 듣고 재밌어 보여 관심이 생겼다. 하지만, 친구들이 들어가보라며 알려준 국제처 홈페이지는 복잡한 나머지, 전년도 교환 파견 학교 엑셀을 찾는 것도 한참 헤매기 일쑤였고, 가고 싶은 학교 요건도 너무 깨알 같아서 보기가 너무 귀찮았다. 파견 보고서를 보니 교환 생활이 생생하게 그려져 좋았지만 사진은 없고 글만 뽁뽁해서 날 잡고 읽지 않으면 정독하기가 힘들었다. 학기마다 파견 학교도 달라지고 인기도 달라지지만 관련 자료가 없거나 정확하지 않기도 했다. 뭐가 이렇게 복잡한지!... 나도 한 번 준비해볼까 하고 생각한 지 1시간 만에 헤미는 노트북을 덮고 만다.

Behavior



Keywords

#고민많은

#소극적인

#계획적인

#꼼꼼한

About

찬우는 전역 후 교환학생을 준비하고 있다. 미리 원하는 지역과 학교까지 결정했지만, 신청하려는 학기에 해당 학교 슬롯이 나오지 않아 계획을 급히 수정했다. 지원 시기가 되고 포털에서 신청을 하려고 하니, 제출하려는 서류의 양식이나 작성해야 하는 내용도 정확히 공지된 바를 찾기 어려워 몇 번이나 국제처에 문의 전화를 해야 했다. 그 후 에브리타임에서 학생들끼리 만든 점수쌓기를 참고하며 1지망 학교가 되기를 기다렸다. 점수 쌓기 상에서는 슬롯 안에 포함되지만 실제 결과를 보니 3지망에 배정이 되어버렸다. 3지망까지는 자세히 찾아보지 않았던 찬우는 급하게 해당 학교를 같이 가는 학생들 단독 방이나 예전 후기를 찾아보지만 원하는 정보는 별로 없다. 생각보다 해당 지역 물가가 비싸 잡아놓은 예산도 초과할 것 같다. 실제 파견까지 한참 남았지만 찬우는 남은 절차들을 생각하면 머리가 아파온다.

Pain points

교환을 잘 알지 못하는 학생 입장에서 참고에 필요한 서류들이 너무 여기저기에 **분산되어 있고, 복잡해서** 교환에 대한 정보를 얻기 힘들어요.

지원하는 입장에서 배정 결과를 예측할 때 참고할 건 전년도 점수 쌓기밖에 없는 데 **학생들이 자체적으로 운영하는 거라 정확하지도 않고 번거로워요.**

Needs

교환 관련 정보를 한 곳에서 확인 가능했으면 좋겠어요. 특히 어학성적이나 전공등 **기본 정보를 넣으면 지원불가한 곳은 제외하고 가능한 학교만 선별해 보여주는** 기능이 필요해요!

점수쌓기 같은 건 연세대 홈페이지에서 수강신청 시 **마일리지내역** 조회처럼 공식적으로 진행해서 정확하게 **배정대학 가능이 되도록** 해 줄 수는 없나요?

Pain points

지원 시 **헛갈리는 사항들이** 많은데 에브리타임에 물어봐도 확실하게 아는 사람이 적고 공지도 없어서 **따로 문의 전화를 하지 않고서는** 알기 어려워요.

출국 전 어떤 걸 준비하면 좋은지, 그리고 예산을 어떻게 마련하는지 교환 경험이 있는 사람들의 **상세한 조언**이 필요해요.

Needs

학생들이 많이 궁금해 하는 내용은 빠르게 확인할 수 있도록 답변을 공개했으면 좋겠어요. **지원 서류나 필수적인 유의사항은 더욱이요.**

교환을 다녀온 사람들이 어떤 식으로 교환을 결정하고 준비했는지 보여주는 **뉴스레터**가 있으면 좋을 것 같아요. 글 말고 **사진이나 영상 자료**도 있으면 좋겠어요!

User Journey Map

교환에 대한 걱정도 많고 미리미리 철저히 준비해가고 싶은 찬우(24)의 관점에서
교환학생 지원 과정에서 발생하는 Pain point와 Needs를 발견할 수 있었습니다.



	예산을 얼마로 할지 계획한다.		메일로제출한다.	준비한다.	단독방을 활용한다.		
emotion	   국제처 것만 보면 되는 건가... 헛갈리네 아니 엑셀도 보고 교환교 홈페이지에서 따로 또 뒤져야돼? 점수쌓기랑 결과랑 같을까? 떨어지면 안되는데ㅠㅠ 메일로 소통하려니까 좀 불편하네.. 제대로 보냈나도 잘 모르겠고 한 학기짜리 렌트 구하기 너무 어렵다.. 게다가 준비할 게 너무 많아서 힘들어.. 이런 건 한국에서 알고 왔으면 더 좋았을 걸! 와 짐 이거 어떻게 들고 가냐... 다 버리기도 아까워..ㅠ	에브리타임, 국제처 홈페이지	에브리타임, 네이버 블로그, 경험보고서, 국제처 파견대학명단 엑셀	에브리타임 점수쌓기, 연세포탈 해외파견신청 탭	파견교와의 메일, 같은 파견교 학생 단독방	네이버 블로그, 파견교 홈페이지, Zillow	경험보고서 같은 파견교 학생 단독방, 연세포탈 귀국신고, 인정학점신청, 경험보고서 탭. 타 학생 경험보고서
pain point	처음 지원하는데 뭐부터 봐야할지 모르겠어...	뭐가 이렇게 찾기 힘들어? 자료가 너무 여기저기에 있는거 아냐? 교환교마다 규정이 너무 다르다..	배정이 어디될지 너무 불안해ㅠ 이번학기에 안 가면 일정 다 꼬인단 말이야	하 이거 이렇게 쓰는 거 맞나? 뭐 어떻게 돼가는 건지 모르겠네.. 메일은 오는 거 맞지,,?	교환학생은 기숙사 배정 안되기도 한데 렌트는 좋은집 찾기도 힘들고.. 다들 어떻게 구하고 있는거지?	1학기는 공식 행사가 잘 안열리네.. 다들 어떻게 친구 사귀는지?	이거 짐나눔 같은거 못하나? 버리기 아까운게 너무 많은데 귀국하고도 챙길 게 산더미야.. 무기명 학점인정? 그게 뭐야?
needs	처음 지원하는 사람들을 위한 교환 101 가이드가 필요하다.	파견대학명단 엑셀의 교환교의 전공 제한이나 어학점수 커트라인을 보기 쉽게 표시해야 한다.	점수 쌓기를 개인이 아닌 학교가 제공하여 파견 결과를 보다 정확하게 예측할 수 있도록 했으면 좋겠다.	배정된 학교별로 단독방 자동 개설 및 서류 관련 안내를 해주는 글이 있으면 좋겠다.	렌트나 물품 양도 글을 따로 볼 수 있게 해주면 좋겠다. 교환을 준비할 때 일정 관리를 도와주면 편할 듯하다.	교내 알바나 동문회 파티 등 교환생활에 도움이 될 정보를 연동해 알려주는 기능이 필요하다.	학점 인정 관련 알림이나 데드라인을 스케줄에 연동해서 알림을 줬으면 좋겠다. 경험 보고서를 교환 중에 조금씩 기록할 수 있게 해주면 좋겠다.
solutions	교환을 잘 모르는 사람들을 위한 초기 이용 가이드 제공	해당 전공과 점수로 어디를 지원할 수 있는지 선별해 보여주는 필터 기능 추가	마일리지 내역 조회와 같이 학기별 내역 제공 지원 시 궁금한 점을 바로 물어볼 수 있는 챗봇 기능 제공	같은 학교를 배정받은 친구들을 찾기 쉽도록 단독방 생성 기능과 각 학교마다 다른 절차 프로세스 정리	렌트/물품양도게시판 개설 기숙사 경쟁률이나 배정 추이를 확인할 수 있는 경험담 부분 발췌	교환 생활을 알차게 즐기는 데 도움이 될만한 추천 뉴스레터/체크리스트 기능	포탈과 연동하여 학점인정이나 귀국 신고등을 앱에서도 할 수 있도록 하거나 데드라인을 캘린더에 자동 표시 혹은 교환보고서를 일기처럼 임시저장하며 교환 중 조금씩 작성 유도

AS IS

**산발적으로 제공되어 필요한 때에
찾아 보기 어려운 정보들**

Information is provided sporadically
so just when it's needed, be hard to find

TO BE

**스케줄 별로 당장 필요한 정보만
한 눈에 정리해주니 편리함 UP!**

Just the information I need right now,
Show it by schedule at a glance!

Solution Value 1



지원 가능한
학교들만 필터링해
빠르게 확인하고

Solution Value 2



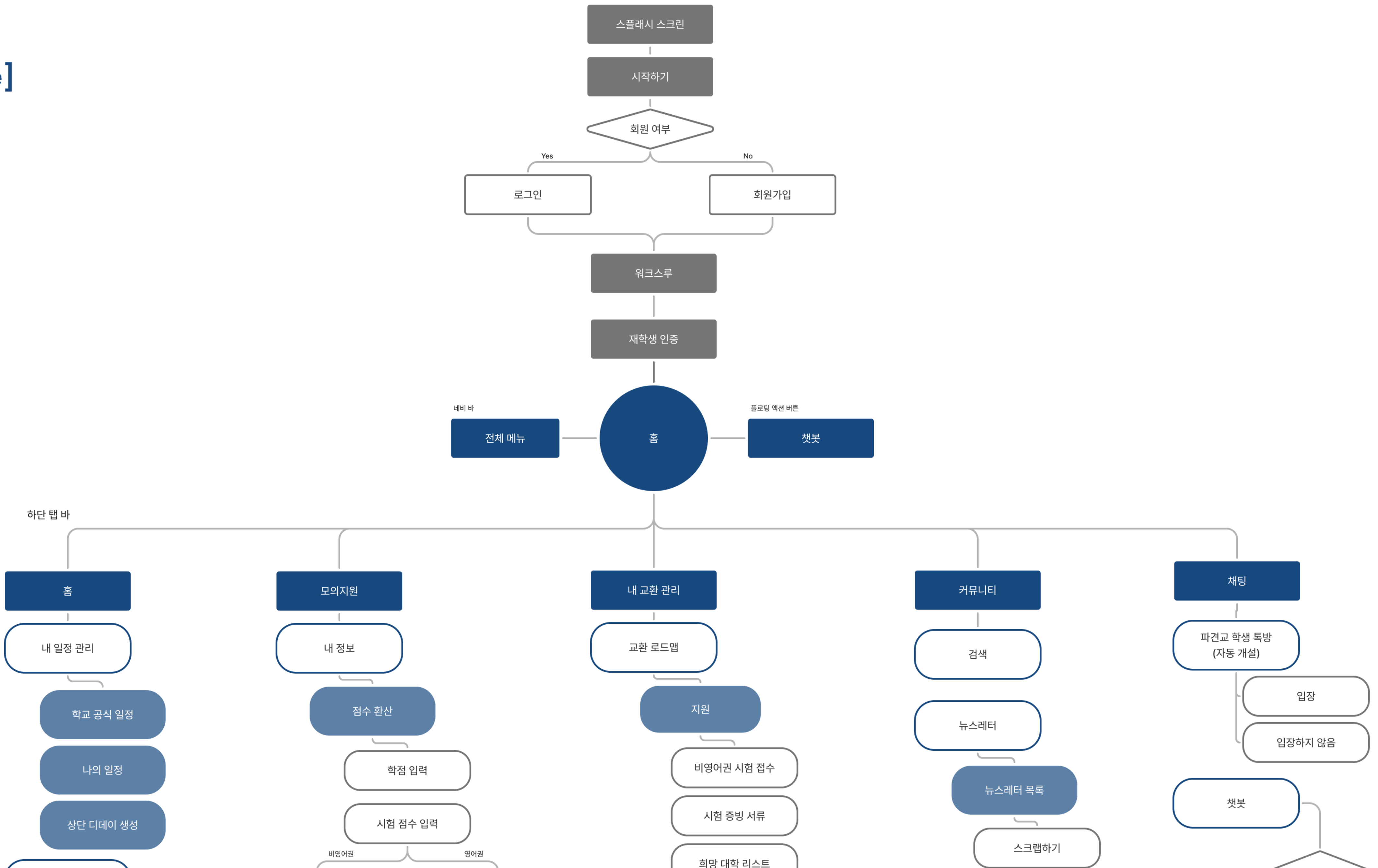
단계별로
준비해야 할 것들을
맞춤 제공해주는

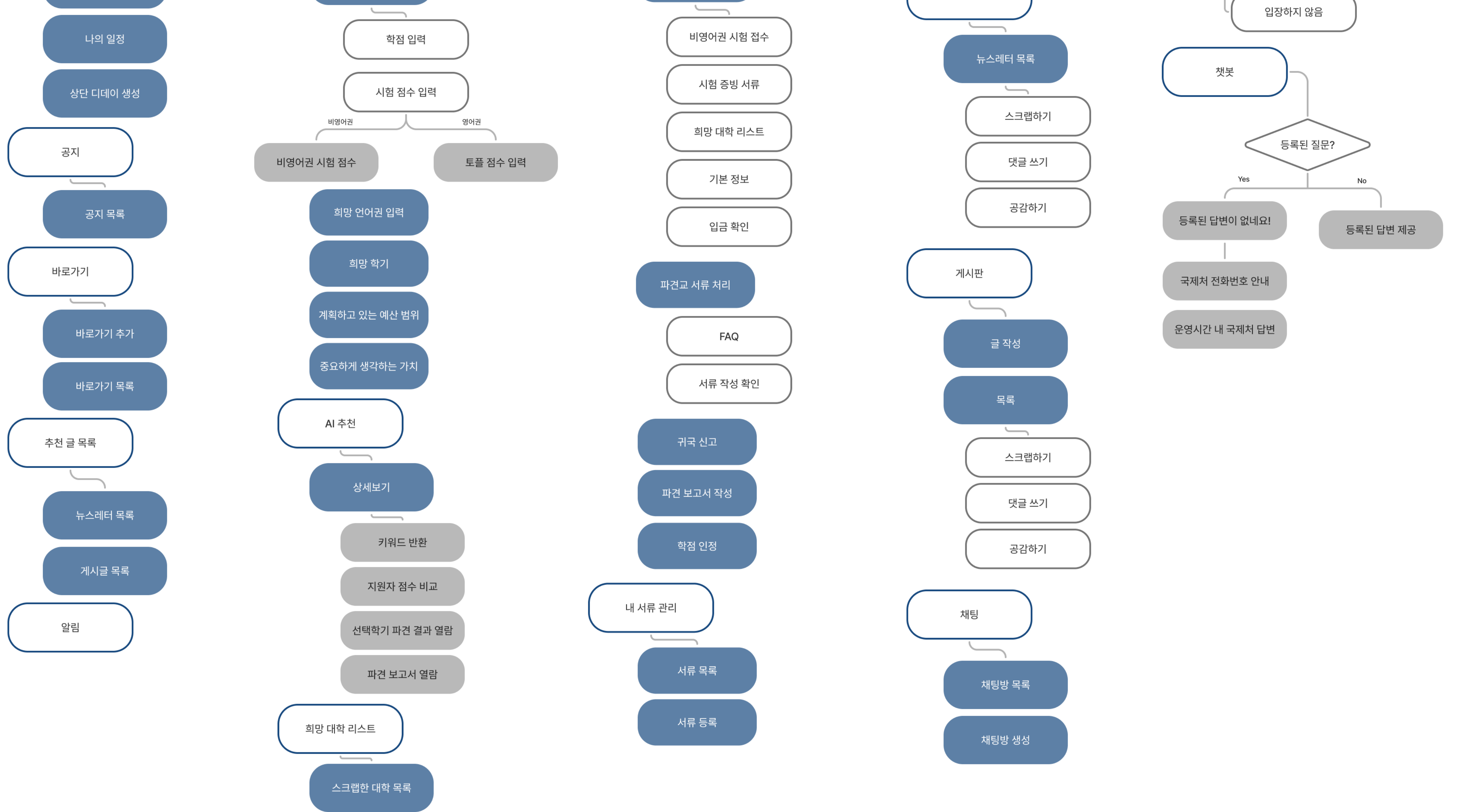
Service Goal

모두가 처음인
교환준비과정이
버겁거나 막막하지 않도록!

IA

[mobile]

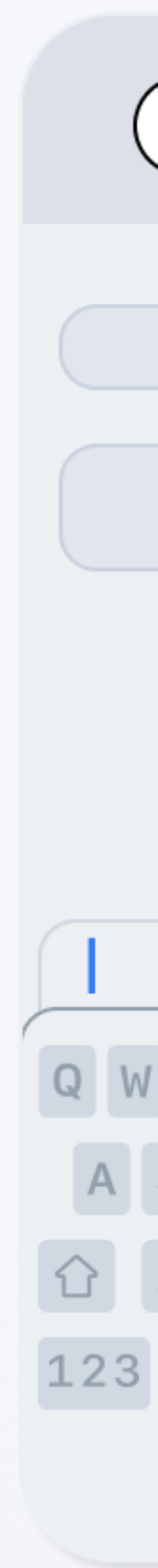




와이어 프레임

Wire frame

IA를 바탕으로 본격적인 UI 디자인에 앞서 와이어프레임을 작성해 보았습니다.
Based on IA, We tried to create a wire frame
before designing a full-fledged UI.





교환학생의 시작부터 끝까지,

 Uni.Yon

Brand



Uni.Yon

교환학생의 시작부터 끝까지,

Colors

Primary

#FFFFFF

100

#F8FAFC

300

#DFE5EC

500

#0074F2

700

#013174

900

#282631

Text Styles

Aa
Poppins

Name	Weight	Size
Uni.Yon	Regular	40px
Heading	Regular	25px
Body	Regular	16px
Caption-Bold	Bold	12px
Caption-Regular	Regular	12px

Iconography

Gesture

Arrow

Media

Interface

Source : Zwicons



적용한 UX 법칙

밀러의 법칙

보통 사람은 작업 기억에 7(±2)개의 항목밖에 저장하지 못한다.

적용한 UX 법칙

파킨슨의 법칙

사람들은 주어진 시간 내에서 작업을 완료하기 위해 시간을 효율적으로 사용하는 것이 아니라, 작업을 완료하는 데 주어진 시간을 최대한 활용하려고 한다.

폰 레스토프 효과

보편적인 사건이나 사물보다 독특하거나 특이한 사건이나 사물을 더 잘 기억하는 현상.

